



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH

NOMOR SOP 555/1466/DisKOP UKM
TANGGAL PEMBUATAN 9 Agustus 2022
TANGGAL REVISI
TANGGAL EFEKTIF
DISAHKAN OLEH 10 Agus hus 2022
Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah
Provinsi Kalimantan Barat

Yrs. Junaidi, MM
NIP. 196508091986031012
Pelayanan Permohonan Informasi Dokumentasi Publik

DASAR HUKUM:

- 1 Undang-Undang No 25 Tahun 1992 Tentang Koperasi;
- 2 Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik ;
- 3 Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 4 Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- 5 Peraturan Pemerintah No. 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik;
- 6 Peraturan Komisi Informasi No.1 Tahun 2013 Tentang Penyelesaian Sengketa Informasi Publik;
- 7 Peraturan Gubernur Kalbar No. 22 Tahun 2016 Tentang Pedoman Informasi Publik Dan Dokumentasi Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat
- 8 Peraturan Gubernur Nomor 206 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Nomor 125 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta tata Kerja Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Barat(Berita Daerah Provinsi Kalimantan Tahun 2021 Nomor 206);
- 9 Peraturan Gubernur Nomor 216 Tahun 2021 tentang Penjabaran Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2022 (Berita Daerah Provinsi Kalimantan Barat Tahun Anggaran 2021 Nomor 216);

KETERKAITAN :

- PERALATAN/PERLENGKAPAN:
- 1 Lembaran Kerja & Rencan Kerja
 - 2 Term of Reference
 - 3 Alat Tulis Kantor
 - 4 Jaringan Internet

PERINGATAN :

- 1 Bila Prosedur Ini Ada Yang Terlewat/ Maka Pemohon Informasi Tidak Akan Terlayani Dengan Baik;
- 2 Bila Prosedur Ini Rejalkan Maka Pelayanan Prima Tidak Akan Tercapai;
- 3 Bila Prosedur Ini Tidak Berjalan Maka Image Positif PPID Nama Daerah Terhadap Penerimaan Tamu Menjadi Negatif.

PENCATATAN DAN PENDAFTARAN :

1. *Dsimpan Dalam Bentuk Softcopy Dan Hardcopy*

No	KEGIATAN	PELOKUS					MUTU BAKU			KERT
		Pemohon Informasi	Tempat Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	Bagian Penerima Informasi dan Dokumentasi	Akses PPOD Publik	Kelengkapan	Waktu	Output		
1	Mempertajakan permohonan layanan yang dibutuhkan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada Bagian Pelayanan Informasi dan Dokumentasi						Formulir Permohonan Informasi yang tertera di atasnya diterima pelayanan PPOD atau yang ditempatkan di website. Foto copy identitas diri (NIK) dari pemohon informasi	gala hari dan jam kerja untuk pemohon informasi secara langsung dan website untuk pemohon informasi secara tidak langsung	Formulir permohonan informasi yang telah diisi lengkap dan disertai foto copy identitas diri (NIK)	
2	Menyediakan pengisian berkas surat permohonan informasi publik jika informasi / dokumentasi yang diminta belum tersedia dalam DPO, maka berikan permohonan diwujudkan kepada Bagian Pelayanan Informasi dan Dokumentasi PPOD Pembantu					Semua data permohonan informasi disimpan dalam bentuk barcode dan softcopy	Pada hari dan jam kerja untuk pemohon informasi secara langsung dan setiap saat untuk pemohon informasi secara tidak langsung	Daftar Informasi Publik yang sudah diserahkan oleh pemohon	Daftar Informasi Publik yang sudah diserahkan oleh pemohon	
3	Menyediakan kepada Anggota PPOD Pembantu surat permohonan informasi atau dokumen yang sudah diserahkan dalam DPO, untuk diserahkan kepada pemohon informasi					Daftar Informasi Publik yang telah diserahkan oleh PPOD Pembantu	Surat permohonan informasi yang diserahkan oleh PPOD Pembantu	Daftar Informasi Publik yang diserahkan oleh pemohon	Daftar Informasi Publik yang diserahkan oleh pemohon	
4	Menyediakan informasi atau dokumen yang diminta oleh pemohon informasi yang telah diserahkan kepada bagian pelayanan informasi atau dokumentasi					Informasi diberikan dalam bentuk hardcopy dan softcopy	Surat permohonan informasi diserahkan oleh PPOD Pembantu	Informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi	Informasi publik yang diminta oleh pemohon informasi	